



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE "Galileo Ferraris"

ISTITUTO TECNICO TECNOLOGICO STATALE "GALILEO FERRARIS" - C.M. BATF06401B
LICEO SCIENTIFICO OPZIONE SCIENZE APPLICATE "RITA LEVI MONTALCINI" - C.M. BAPS064019

Circolare n. 28 del 16 settembre 2024

**AI DOCENTI
AL PERSONALE ATA**

p.c. **AL DSGA
AGLI STUDENTI
AI GENITORI**

OGGETTO: RICHIESTE DI ASSISTENZA TECNICA DELLE TECNOLOGIE DIGITALI DELLE AULE.

Si comunica che, al fine di assicurare un efficiente e tempestivo **servizio di assistenza tecnica delle dotazioni tecnologiche delle aule**, è stata definita una procedura standardizzata per le richieste di intervento che dovranno essere formalizzate per iscritto sugli appositi moduli (vds. fac simile allegato) disponibili presso tutti gli *info point* di entrambe le sedi.

A tal fine, i docenti che rilevano un problema tecnico o un malfunzionamento hardware o software, dovranno compilare il modulo di "*richiesta di manutenzione*" che sarà recapitato tempestivamente dai collaboratori scolastici di ciascun reparto ai seguenti assistenti tecnici incaricati:

- **Sede I.T.T.** A.T. *De Gennaro Ignazio* (Laboratorio di Sistemi e Reti)
- **Sede LS OSA** A.T. *Ruggeri Alessandro* (Laboratorio Informatica LS OSA)

Al termine degli interventi effettuati, il personale tecnico avrà cura di compilare le parti di propria competenza dei predetti moduli, riconsegnando gli stessi presso l'Ufficio Tecnico per le eventuali successive fasi del procedimento.

Si invita tutto il personale docente e ATA alla scrupolosa osservanza delle presenti disposizioni.

Il Dirigente Scolastico
Prof. Luigi MELPIGNANO

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3, comma 2 D.Lgs. n.39/1993*